

[코리아닷컴 유료서비스 이용약관]

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

이 약관은 코리아닷컴 주식회사 ("회사" 또는 "코리아닷컴")가 제공하는 서비스 중 "유료서비스"의 이용과 관련하여 "회사"와 "회원"과의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관 외 준칙)

본 약관에 명시되지 않은 사항은 "코리아닷컴" 서비스 약관, 코리아캐쉬 이용약관, 상관행, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 콘텐츠산업진흥법 및 기타 관련법령의 규정에 의합니다.

제 2 장 약관의 적용과 변경

제 3 조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 인터넷 서비스 화면에 게시하거나 전자우편 및 기타의 방법으로 이용자에게 통보함으로써 효력이 발생합니다.
- ② "회사"는 약관의 규제에 관한 법률, 전자문서 및 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 방문 판매 등에 관한 법률, 소비자기본법, 콘텐츠산업진흥법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ "회사"는 이 약관을 개정할 경우 그 개정이유 및 적용일자를 명시하여 현행 약관과 함께 적용일자 15 일 전부터 적용일 전일까지 제 1 항의 방법으로 공지합니다.
- ④ "회원"은 변경된 약관에 대해 거부할 권리가 있습니다. "회원"은 변경된 약관이 공지된 후 15 일 이내에 거부의사를 표명할 수 있습니다. "회원"이 거부하는 경우 "회사"는 당해 "회원"과의 계약을 해지할 수 있습니다.
- ⑤ "회원"은 약관의 변경에 대하여 주의 의무를 다하여야 하며, 변경된 약관의 부지로 인한 회원의 피해는 회사가 책임지지 않습니다.
- ⑥ 본 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 정부가 제정한 전자상거래 등에서의 소비자보호지침, 콘텐츠이용자보호지침 및 관련 법령 또는 상관례에 따릅니다.

제 4 조 ("회원"에 대한 통지)

- ① "회사"가 "서비스"의 이용과 관련하여 "회원"에 대한 통지를 하는 경우, "회원"의 "코리아닷컴 서비스"상 이메일 주소를 기본적으로 사용하며, 기타 연락이 가능한 "회원"의 정보를 사용할 수 있습니다.
- ② "회사"가 서비스의 이용과 관련하여 불특정다수의 "회원"에 대한 통지를 하는 경우, 7 일 이상 "회사"의 게시판에 게시함으로써 제 1 항의 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, "회원" 본인의

거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 제 1 항의 통지를 합니다.

제 3 장 유료서비스의 이용

제 5 조 (이용계약의 성립)

① "회원"은 아래에 정한 절차를 통해 "서비스" 이용을 청약 합니다.

- 1.서비스 대상 선택
- 2.약관동의
- 3.선택한 상품 확인
- 4.결제정보입력(결제정보 없을 시)
- 5.신청완료

② "회사"는 전항의 신청에 대해서 다음 각 호에 해당하지 않는 한 승낙합니다.

- 1.신청내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
- 2.기타 신청에 승낙하는 것이 "회사"의 기술상 현저히 장애가 있는 등의 사유로 인하여 적절하지 않다고 판단되는 경우

③ 전 1 항과 같은 "회원"의 청약에 대하여 "회사"는 서비스 내용에 따라 정하는 바에 의하여 신청 화면상 승낙의 의사를 표시하고, 그 의사표시가 "회원"에게 도달한 시점에 "서비스" 이용에 관한 계약이 성립한 것으로 봅니다.

제 6 조 (이용대금의 결제)

① "회원"은 "서비스"의 이용대금의 지급방법으로 "회사"가 제공하는 지급방법 중 하나를 선택할 수 있습니다.

② "회원"이 대금지급을 위하여 "회사"가 정한 결제방법 중 하나를 선택한 경우 "회원"은 신용카드번호 기타 결제의 이행을 위하여 필요한 개인정보를 정확하게 입력하여야 합니다.

③ "회사"는 "회원"이 신용카드번호 등을 허위 또는 부정확하게 입력함으로 인하여 "회원"에게 발생하는 손해에 대해 "회사"의 고의 또는 중과실이 없는 이상 책임을 부담하지 않습니다.

제 7 조 (과오금)

① "회사"는 과오금이 발생한 경우 이용대금의 결제와 동일한 방법으로 과오금 전액을 환불하여야 합니다. 다만, 동일한 방법으로 환불이 불가능할 때는 이를 사전에 고지하고, 이용자가 선택한 방법으로 환급합니다.

② "회사"의 책임 있는 사유로 과오금이 발생한 경우 "회사"는 계약비용, 수수료 등에 관계없이 과오금 전액을 환불합니다. 다만, "회원"의 책임 있는 사유로 과오금이 발생한 경우, "회사"가 과오금을 환불하는 데 소요되는 비용은 합리적인 범위 내에서 "회원"이 부담하여야 합니다.

③ "회사"는 "회원"이 주장하는 과오금에 대해 환불을 거부할 경우에 정당하게 이용대금이 부과되었음을 입증할 책임을 집니다.

제 8 조 (코리아캐쉬(코인) 등)

코리아캐쉬(코인) 등 선불전자지급수단과 관련해서는 “전자금융거래이용약관” 이 우선 적용됩니다.

제 9 조 (서비스의 중단)

- ① “회사”는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
- ② 전 1 항에 의한 서비스 중단의 경우 “회사”는 게시판이나 전자우편 등의 방법으로 중단 사실을 “회원”에게 사전에 통지합니다. 다만, “회사”가 미리 예측할 수 없는 사정에 의한 서비스의 중단인 경우에는 예외로 합니다.
- ③ 제 1 항의 서비스 중단으로 인하여 발생한 “회원”의 손해에 대하여 “회사”는 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 부담하지 않습니다
- ④ “회원”이 “서비스”와 관련하여 “회원”의 고의 또는 과실로 “회사”에 손해를 발생시킬 경우 “회사” 는 “회원”의 “서비스” 이용에 제한을 가할 수 있으며, 나아가 “서비스” 이용 계약을 강제 해지할 수 있습니다.
- ⑤ “회사”는 “회원”이 이 약관의 의무를 위반하거나 “서비스”의 정상적인 운영을 방해한 경우, 경고, 일시정지, 강제 해지 등으로 “본 서비스” 이용을 단계적으로 제한할 수 있습니다.
- ⑥ “회사”는 전항에도 불구하고, “저작권법”을 위반한 불법프로그램의 제공 및 운영방해, “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률”을 위반한 불법통신 및 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속권한 초과행위 등과 같이 관련법을 위반한 경우에는 즉시 강제 해지를 할 수 있습니다. 본 항에 따른 강제 해지 시 “회사”는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다.
- ⑦ “회원”이 법인인 경우로서, “서비스” 이용 기간의 만료 시까지 계약 연장에 대한 의사표시가 없는 경우 “회사”는 “회원”의 “서비스” 이용 자격을 상실시킬 수 있으며 이로 인하여 “회원”에게 발생하는 제반 손해에 대하여 “회사”는 책임을 부담하지 않습니다.

제 10 조 (서비스의 일시 중지)

※ 메일서비스의 경우 프리미엄 메일 서비스 약관 (제 9 조)을 따릅니다.

- ① “회사”는 서비스 사용 요금을 지정한 기일 내에 납부하지 않은 이용자에 한하여, 본 서비스를 일시 중단할 수 있습니다.
- ② 서비스 일시 중지 후, 한 달 이내에 납부가 완료되면, 동시에 본 서비스를 이용하실 수 있습니다. 요금 미납으로 일시 중단된 기간은 사용자의 과실이므로, 사용기간에 포함됩니다.
- ③ 서비스를 일시 중단 한 후, 한 달 이내에 납부가 완료되지 않으면 사실상 본 서비스가 종료됩니다. 서비스 종료 시, “서비스”의 “회원”이 저장한 모든 데이터는 “회사”가 자동삭제 할 수 있습니다.

제 11 조 (“회사” 및 “회원”의 의무)

- ① “회사”는 온라인상의 사고에 대비하여, 본 서비스 수행을 위한 컴퓨터 서버 외에, 별도의 컴퓨터 서버에 이용자의 이 메일 내용을 일단위로 백업하여 관리함으로써, 이용자의 서비스이용의 안정성 확보에 최선을 다할 의무를 부담합니다.

- ② 회사가 시행한 백업 내용의 보존 기간은 회사가 정한 규정에 따릅니다.
- ③ 전항의 규정에도 불구하고, 이용자는 예측하기 곤란한 온라인상의 사고에 대비하여 개인적으로 중대한 가치가 있다고 판단되는 이 메일 및 이에 첨부된 관련자료는 특별한 주의를 기울여 관리하여야 합니다.

제 12 조 (“회원”의 개인정보보호)

회사는 계약 상의 필요에 의해 제공된 이용자의 정보를 성실히 보호하며, 회원 정보 보호에 대한 일반적인 규정은 korea.com 개인정보보호 규정에 따릅니다.

제 4 장 계약해지 및 청약철회

※ 메일서비스의 경우 프리미엄 메일 서비스 약관 (제 11 조)을 따릅니다.

제 13 조 (“회원”의 청약철회와 계약해제, 해지)

- ① "회사"와 이용계약을 체결한 "회원"은 이용계약이 성립한 날로부터 7 일 이내에, 체결된 이용계약이 다르게 이행된 경우에는 그 사실을 알거나 알 수 있었던 날로부터 30 일 이내에 청약철회할 수 있습니다.
- ② "회원"은 다음 각 호의 사유가 있을 때 이용계약을 해지 또는 해제할 수 있습니다.
 - 1. "유료서비스"의 하자를 회사가 보완, 수정할 수 없는 경우 "유료서비스"를 공급받은 날로부터 1 개월 이내
 - 2. "유료서비스" 이용 "회원"이 이 약관 또는 "코리아닷컴 이용약관" 변경에 동의하지 않아 회원탈퇴 또는 "유료서비스" 이용계약을 해지하는 경우
- ③ 제 2 항의 계약해제, 해지는 "회원"이 구두, 전화, 전자우편 등으로 "회사"에 그 의사를 표시한 때에 효력이 발생합니다.
- ④ "회사"는 제 3 항에 따라 "회원"이 표시한 계약해제, 해지의 의사표시를 수신한 후 지체 없이 이러한 사실을 "회원"에게 회신합니다.
- ⑤ "회원"은 제 2 항 1 호의 사유로 계약해제, 해지의 의사표시를 하기 전에 상당한 기간을 정하여 서비스이용의 하자에 대한 치유를 요구할 수 있습니다. 다만, "회사"가 하자의 치유가 불가능하다고 판단하는 경우에는 즉시 그 사실을 "회원"에게 통지하고 이용계약을 해제, 해지할 수 있습니다
- ⑥ "회원"이 본 "유료서비스"를 이용함에 있어 이용개시 후 이용계약을 해지하는 경우, 이용개시일 기준 한달동안의 이용 대금은 환급되지 않으며, 익월부터 자동결제해지처리가 됩니다.

제 14 조 (환불)

- ① "회원"이 이용계약 해제, 해지의 의사표시를 한 날로부터 더 이상 서비스를 사용하지 않는 경우, 지불한 모든 금액을 결제 방법에 따라 아래와 같은 방법으로 환급 받으실 수 있습니다.

1. 코리아 캐시로 결제하신 경우: 코리아 캐시로 환급
2. 무통장 입금 하신 경우: 사용자가 지정한 계좌로 환불
3. 신용카드 결제 하신 경우
 - (1)신용카드 결제일 전에는 결제 내역이 취소 됨
 - (2)신용카드 결제일 이후에는 "회사"에서 입금 확인 후, 이용자가 지정한 계좌로 환불함.
- ②"회사"는 "회원"으로부터 계약해제, 해지의 통보를 받은 경우 3 영업일 이내에 대금의 결제와 동일한 방법으로 이를 환급하여야 하며, 동일한 방법으로 환불이 불가능할 때에는 이를 사전에 고지하여야 합니다.
- ③"회사"가 제 2 항에 따라 환급할 경우에 "회원"이 유료서비스 이용으로부터 얻은 이익에 해당하는 금액을 공제하고 환급할 수 있습니다.
- ④전 1 항의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 경우에는 환급이 되지 않습니다.
 1. 사용자의 주관적인 사유로 인한 환급 요청
 2. 국가비상사태, 천재지변 등의 불가항력으로 인한 서비스 장애에 대한 환급 요청
 3. 전기통신사업법에 의한 타 기간통신사업자가 제공하는 전기통신서비스 장애로 인한 서비스장애에 대한 환급 요청
 4. 회사가 정한 정기적인 점검이나 미리 공지된 서버증설 및 교체작업으로 인한 서비스장애에 대한 환급 요청
 5. 이용자의 고의 또는 과실로 인한 서비스장애에 대한 환급 요청
- ⑤ "회사"가 "회사"의 계약관에 따라 "회원"과의 계약을 강제해지 하는 사유 중 "회원"이 "회사"에 손해를 입히거나 부정한 방법으로 사적 이익을 도모한 경우, "회원"이 이미 지불한 금액은 환불되지 않습니다.

제 5 장 기타

제 15 조 (콘텐츠하자 등에 의한 회원피해보상)

"회사"는 "유료서비스"의 하자 등에 의한 회원피해보상의 기준, 범위, 방법 및 절차에 관한 사항을 "콘텐츠이용자보호지침"에 따라 처리합니다.

제 16 조 (손해배상 및 면책조항)

- ①"회사"의 유료서비스와 관련하여 회사의 귀책사유로 "회원"에게 손해가 발생한 경우, "회원"에게 발생한 손해를 배상합니다.
- ②"회사"는 "서비스" 및 "서비스"의 이용과 관련하여 "회사"의 고의 또는 과실이 없이 "회원"에게 발생한 일체의 손해에 관하여 책임을 부담하지 않습니다.
- ③"회원"이 "서비스"의 이용과 관련하여, "회원"의 고의 또는 과실로 "회사"에 손해를 발생시킬 경우, "회사"는 "회원"에게 그 손해의 배상을 청구할 수 있음은 물론 "회원"과 의 "서비스" 이용 계약을 해지할 수 있습니다.

제 17 조 (분쟁해결)

- ① "회사"는 "회원"이 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위하여 최선을 다합니다.
- ② "회사는 "회원"으로부터 제출되는 불만사항 및 의견을 신속하게 처리하기 위하여 노력합니다. 신속한 처리가 곤란한 경우에는 "회원"에게 그 사유와 처리일정을 최대한 빨리 통보합니다.

제 18 조 (재판권 및 준거법)

- ① "회사"와 "회원"간에 발생한 소송에 관하여 "회사" 소재지 관할법원을 제 1 심의 전속적 합의관할 법원으로 합니다.
- ② 본 조의 분쟁에 관하여는 한국법을 적용합니다.

부칙

본 약관은 2019 년 03 월 28 일부터 적용됩니다.