

[코리아닷컴 이용약관]

제 1 장 총 칙

제 1 조 (목적)

이 약관은 전기통신사업법령 및 정보통신망 이용촉진 등에 관한 법령에 의하여 (주)코리아닷컴 커뮤니케이션즈(이하 "회사"라 합니다)가 제공하는 Korea.com(코리아닷컴) 인터넷 서비스(이하 "서비스"라 한다)의 이용조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 이 약관은 서비스 홈페이지에 약관 적용일 15일 전에 공지함으로 효력이 발생합니다.
- ② 회사는 합리적인 사유가 발생한 경우에는 사전 고지 없이 이 약관을 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 제 1항과 같은 방법으로 공지함으로써 효력이 발생합니다.
- ③ 회원은 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 회원 탈퇴를 요청할 수 있으며, 변경된 약관의 효력 발생일 이후에도 서비스를 계속 사용할 경우 약관의 변경 사항에 동의한 것으로 간주됩니다.

제 3 조 (약관 외 준칙)

- ① 이 약관은 회사가 제공하는 개별서비스에 관한 이용안내(이하 서비스별 안내라 합니다)와 함께 적용합니다.
- ② 이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 전기통신기본법, 전기통신사업법 등 관계법령 및 서비스별 안내의 취지에 따라 적용할 수 있습니다.

제 4 조 (용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
 1. 회원 : 회사와 서비스 이용계약을 체결하고 이용자 아이디를 부여 받은 자
 2. 아이디(ID) : 회원 식별과 회원의 서비스 이용을 위하여 회원이 선정하고 회사가 승인하는 문자와 숫자의 조합

3. 비밀번호(PW) : 회원이 부여 받은 ID 와 일치된 회원임을 확인하고, 회원의 비밀 보호를 위해 회원 자신이 설정한 문자와 숫자의 조합

4. 운영자 : 서비스의 전반적인 관리와 원활한 운영을 위하여 회사에서 선정한 사람

5. 해지 : 회사 또는 회원이 서비스 사용 후 이용 계약을 해약 하는 것

② 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제 1 항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 서비스별 안내에서 정하는 바에 의합니다.

제 2 장 서비스 이용계약

제 5 조 (이용계약의 성립)

① 서비스 가입 신청 시 본 약관을 읽고 "동의함" 버튼을 누르면 이 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.

② 이용계약은 서비스 이용 희망자의 이용약관 동의 후 이용신청에 대하여 회사가 승낙함으로써 성립합니다.

제 6 조 (이용신청)

① 이용신청은 회사가 요청하는 소정의 가입신청 양식에서 요구하는 사항을 기록하여 신청합니다.

② 온라인 가입신청 양식에 기재하는 모든 회원 정보는 실제 데이터인 것으로 간주하며 실명이나 실제 정보를 입력하지 않은 사용자는 법적인 보호를 받을 수 없으며, 서비스 사용의 제한을 받을 수 있습니다.

제 7 조 (개인정보 보호 정책)

① 회사는 이용 신청 시 회원이 제공하는 정보, 커뮤니티 활동, 각종 이벤트 참가를 위하여 회원이 제공하는 정보 등을 통하여 회원에 관한 정보를 수집하며, 회원의 개인정보는 본 이용 계약의 이행과 본 이용 계약상의 서비스 제공을 위한 목적으로 이용합니다.

② 회사는 서비스 제공과 관련하여 취득한 회원의 신상정보를 본인의 승낙 없이 제 3 자에게 누설 또는 배포할 수 없으며 상업적 목적으로 사용할 수 없습니다.

다만, 다음의 각 호의 경우에는 그러하지 아니합니다.

1. 관계 법령에 의하여 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구가 있는 경우

2. 정보통신윤리위원회의 요청이 있는 경우
3. 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우
4. 정보통신서비스의 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우
5. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

③ 회원이 회사 및 회사와 제휴한 서비스들을 편리하게 이용할 수 있도록 하기 위해 회원 정보는 회사와 제휴한 업체에 제공될 수 있습니다. 단, 회사는 회원 정보 제공 이전에 제휴 업체, 제공 목적, 제공할 회원 정보의 내용 등을 사전에 공지하고 회원의 동의를 얻어야 합니다.

④ 회사는 위 3 항의 범위 내에서 회사의 업무와 관련하여 회원 전체 또는 일부의 개인정보에 관한 집합적인 통계 자료를 작성하여 이를 사용할 수 있고, 서비스를 통하여 회원의 컴퓨터에 쿠키를 전송할 수 있습니다. 이 경우 회원은 쿠키의 수신을 거부하거나 쿠키의 수신에 대하여 경고하도록 사용하는 컴퓨터의 브라우저의 설정을 변경할 수 있습니다.

⑤ 회사는 다음의 각 호와 같은 경우에는 이용자의 동의 하에 개인정보를 제 3 자에게 제공할 수 있습니다. 이러한 경우에도 개인정보의 제 3 자 제공은 이용자의 동의 하에서만 이루어지며 개인 정보가 제공되는 것을 원하지 않는 경우에는, 특정 서비스를 이용하지 않거나 특정한 형태의 판촉이나 이벤트에 참여하지 않으면 됩니다.

1. 코리아닷컴 사이트 내의 쇼핑몰에서의 물품구매, 유료 콘텐츠 이용 등 서비스 제공을 위해 이용자의 이름, 주소, 전화번호 등이 해당 쇼핑몰 업체, 유료 콘텐츠 제공자, 배송업자에게 제공될 수 있습니다.
2. 회원의 동의 하에 코리아닷컴 사이트 내에서 벌어지는 각종 이벤트의 주최자에게 회원의 개인정보가 제공될 수 있습니다.

⑥ 회원이 이용신청서에 회원정보를 기재하고, 회사에 본 약관에 따라 이용신청을 하는 것은 회사가 본 약관에 따라 이용신청서에 기재된 회원정보를 수집, 이용 및 제공하는 것에 동의하는 것으로 간주됩니다.

⑦ 코리아닷컴 서비스에서의 개인정보보호와 관련된 보다 자세한 사항은 코리아닷컴 홈페이지에 게시된 개인정보보호정책을 참조하시기 바랍니다.

제 8 조 (이용신청의 승낙)

① 회사는 회원이 제 6 조에서 정한 모든 사항을 정확히 기재하여 이용신청을 하였을 때 특별한 사정이 없는 한 접수 순서대로 이용 신청을 승낙합니다.

② 회사는 다음 각 호에 해당하는 이용신청에 대하여는 승낙을 유보할 수 있고, 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.

1. 서비스 관련 설비에 여유가 없는 경우
2. 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우
3. 고객의 귀책 사유에 의하여 회원 자격을 상실한 적이 있는 경우. 다만, 동 자격 상실 이후 6개월 이상 경과한 자로 회사의 회원 재가입 승낙을 받은 경우는 예외로 함.
4. 기타 회사의 사정상 이용 승낙이 곤란한 경우

③ 회사는 다음 각 호의 1 에 해당하는 이용신청에 대하여는 이를 승낙하지 아니할 수 있습니다.

1. 본인의 실명으로 신청하지 않은 경우
2. 다른 사람의 명의를 사용하여 신청한 경우
3. 이용 신청 시 필요내용을 허위로 기재하여 신청한 경우
4. 사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해할 목적으로 신청한 경우
5. 기타 회사가 정한 이용신청요건이 미비된 경우

④ 위 제 2 항 또는 3 항에 의하여 이용신청의 승낙을 유보하거나 승낙하지 아니하는 경우, 회사는 이를 이용신청자에게 알려야 합니다. 다만, 회사의 귀책사유 없이 이용신청자에게 통지할 수 없는 경우는 예외로 합니다.

제 3 장 계약당사자의 의무

제 10 조 (회사의 의무)

① 회사는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적이고 안정적인 서비스의 제공을 위하여 지속적으로 노력하며, 설비에 장애가 생기거나 손실된 때에는 지체 없이 이를 수리 복구하여야 합니다. 다만, 천재지변, 비상사태 또는 그 밖에 부득이한 경우에는 그 서비스를 일시 중단하거나 중지할 수 있습니다.

② 회사는 회원의 프라이버시 보호와 관련하여 제 7 조 제 1, 2, 3, 5 항에 제시된 내용을 지킵니다.

③ 회사는 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 이용고객과의 계약 관련 절차 및 내용 등에 있어 이용고객에게 편의를 제공하도록 노력합니다.

- ④ 회사는 발신번호의 변작방지를 위해 번호인증을 통한 발신번호 사전등록서비스를 제공·운영 합니다.
- ⑤ 회사는 이용고객의 회원가입 시 타인의 명의를 도용한 부정가입을 방지하기 위해 본인인증 서비스 사업자가 제공하는 인증방법 또는 대면인증을 통해 본인인증서비스를 제공·운영 합니다.
- ⑥ 회사는 회원이 발신번호 사전등록 및 본인인증절차를 거친 후 서비스를 제공합니다.

제 11 조 (회원의 의무)

- ① 회원은 서비스를 이용할 때 다음 각 호의 행위를 하지 않아야 합니다.
 - 1. 다른 회원의 ID와 비밀번호 등을 도용하는 행위
 - 2. 서비스에서 얻은 정보를 회사의 사전승낙 없이 회원의 이용 이외의 목적으로 복제하거나 이를 출판 및 방송 등에 사용하거나 제 3자에게 제공하는 행위
 - 3. 회사의 저작권, 제 3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위
 - 4. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등을 타인에게 유포하는 행위
 - 5. 범죄와 결부된다고 객관적으로 판단되는 행위
 - 6. 기타 관계법령에 위배되는 행위
- ② 회원은 이 약관에서 규정하는 사항과 서비스 이용안내 또는 주의사항을 준수하여야 합니다.
- ③ 회원은 내용별로 회사가 서비스 공지사항에 게시하거나 별도로 공지한 이용제한 사항을 준수하여야 합니다.
- ④ 회원은 회사의 사전 승낙 없이는 서비스를 이용하여 영업활동을 할 수 없으며, 영업활동의 결과와 회원이 약관에 위반한 영업활동을 이용하여 발생한 결과에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다. 회원은 이와 같은 영업활동으로 인하여 회사에 손해가 발생하는 경우 손해 배상 의무를 집니다.
- ⑤ 회원은 회사의 명시적인 동의가 없는 한 서비스의 이용권한, 기타 이용계약상 지위를 타인에 양도, 증여할 수 없으며, 이를 담보로 제공할 수 없습니다.

⑥ 회원은 발신번호의 변작방지를 위해 번호인증 통해 발신번호 사전등록 후 서비스를 이용하여야 합니다.

⑦ 회원은 이용고객의 회원가입 시 부정가입 방지를 위해 본인인증서비스 사업자가 제공하는 인증방법으로 본인인증을 거친 후 서비스를 이용하여야 합니다.

제 4 장 서비스 이용

제 12 조 (서비스 이용 범위)

회원은 회사를 통한 가입 시 발급된 ID 하나로 서비스 모두를 이용할 수 있습니다.

제 13 조 (정보의 제공)

회사는 회원이 서비스 이용 중 필요가 있다고 인정되는 다양한 정보를 공지사항이나 전자우편, DM, SMS 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다.

제 14 조 (요금 및 유료정보 등)

회사가 제공하는 서비스는 기본적으로 무료입니다. 단, 별도의 유료정보에 대해서는 해당 정보에 명시된 요금을 지불하여야 사용 가능합니다.

제 15 조 (유료정보 및 유료부가서비스의 이용)

이용자의 유료 정보제공 서비스나 부가서비스의 이용은 이용자가 본인의 결제정보를 회사에 전화 또는 온라인으로 다음 사항을 기입하여 신청을 하여야 합니다.

- ① 납입자 이름
- ② 영수증 수령 주소
- ③ 요금 결제 방법 및 세부사항
- ④ 전화번호

제 16 조 (회원의 게시물)

회사는 회원이 게시하거나 등록하는 서비스 내의 내용물이 다음 각 호에 해당한다고 판단되는 경우에는 사전 동의 없이 삭제하거나 이동 또는 등록 거부할 수 있고, 해당 이용자의 회원 자격을 제한, 정지 또는 상실시킬 수 있습니다.

- ① 다른 회원 또는 제 3 자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용인 경우
- ② 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용인 경우
- ③ 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용일 경우
- ④ 회사의 저작권, 제 3 자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
- ⑤ 회사에서 규정한 게시 기간을 초과한 경우
- ⑥ 회원이 자신의 홈페이지와 게시판에 음란물을 게재하거나 음란사이트를 링크하는 경우
- ⑦ 게시판의 성격에 부합하지 않는 게시물의 경우
- ⑧ 기타 관계법령에 위반된다고 판단되는 경우
- ⑨ 종교적, 정치적 분쟁을 야기하는 내용으로 회사의 업무가 방해되거나 방해되리라고 판단되는 경우

또한, 등록된 게시물이 위 각 호에 해당하거나, 당해 게시물로 인하여 기타 권리침해를 받은 자는 회사에 게시물의 삭제 및 게시중지를 요청할 수 있습니다. 요청이 있는 경우 회사는 당해 게시물을 즉시 삭제 하거나 임시로 30 일까지 게시중지 할 수 있으며 양당사자에게 지체 없이 E-Mail, 전화 등으로 이를 통지합니다. 임시조치 중 게시자가 자신의 게시물이 법원 및 관련기관 등의 결정이나 저작권자의 허락 등에 의한 정당한 권리임을 소명 하면, 게시자는 게시물의 재게를 요청할 수 있습니다.

제 17 조 (게시물의 저작권)

서비스에 게재된 자료에 대한 권리는 다음 각 호와 같습니다.

- ① 게시물에 대한 권리와 책임은 게시자에게 있으며 회사는 게시자의 동의 없이는 이를 서비스 내 게재 이외에 영리적 목적으로 사용하지 않습니다. 단, 비영리적인 경우에 이를 사용할 수 있으며 이런 경우 회사는 서비스 내의 게재권을 갖습니다.
- ② 회원은 서비스를 이용하여 얻은 정보를 가공, 판매하는 행위 등 서비스에 게재된 자료를 상업적으로 사용할 수 없습니다.

제 18 조 (광고게재 및 광고주와의 거래)

① 회사가 회원에게 서비스를 제공할 수 있는 서비스 투자기반의 일부는 광고게재를 통한 수익으로부터 나옵니다. 서비스를 이용하고자 하는 자는 서비스 이용 시 노출되는 광고게재에 대해 동의하는 것으로 간주됩니다.

② 회사는 본 서비스상에 게재되어 있거나 본 서비스를 통한 광고주의 판촉 활동에 회원이 참여하거나 교신 또는 거래의 결과로서 발생하는 모든 손실 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

제 19 조 (서비스 이용시간)

① 서비스의 이용은 회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1 일 24 시간을 원칙으로 합니다. 다만 정기 점검 등의 필요로 회사가 정한 날이나 시간은 그러하지 않습니다.

② 회사는 서비스를 일정범위로 분할하여 각 범위별로 이용가능 시간을 별도로 정할 수 있습니다. 이 경우 그 내용을 사전에 공지합니다.

제 20 조 (서비스 이용 책임)

회원은 회사에서 권한 있는 사원이 서명한 명시적인 서면에 구체적으로 허용한 경우를 제외하고는 서비스를 이용하여 불법상품을 판매하는 영업활동을 할 수 없으며 특히 해킹, 돈벌이 광고, 음란사이트를 통한 상업행위, 상용 S/W 불법배포 등을 할 수 없습니다. 이를 어기고 발생한 영업활동의 결과 및 손실, 관계기관에 의한 구속 등 법적 조치 등에 관해서는 회사가 책임을 지지 않습니다.

제 21 조 (서비스 제공의 중지)

① 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공을 중지할 수 있습니다.

1. 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
3. 기타 불가항력적 사유가 있는 경우

② 회사는 국가비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 때에는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 정지할 있습니다.

③ 회사는 무료로 제공되는 서비스의 일부 또는 전부를 회사의 정책 및 운영의 필요상 수정, 중단, 변경할 수 있으며, 이에 대하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 "회원"에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

④ 회사는 제 1 항 및 2 항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 지체 없이 회원에게 알려야 합니다.

제 22 조 (서비스 이용제한)

① 회사는 이용자가 다음 각호에 해당하는 행위를 하는 경우, 약관이 정하는 바에 의거하여 이용자에 대한 경고, ID 삭제, 이용계약의 정지 및 해지, 게시물 삭제 등 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.

1. 음란한 내용의 부호, 문언, 음향, 화상 또는 영상을 배포, 판매, 임대하거나 공연히 전시하는 행위
2. 공연히 사실 또는 허위의 사실을 적시하여 타인의 명예를 훼손하는 행위
3. 정당한 권한 없이 저작권 등 지적재산권을 침해하는 행위
4. 공포심이나 불안감을 유발하는 부호, 문언, 음향, 화상 또는 영상을 게시하거나 타인에게 도달하게 하는 행위
5. 정당한 사유 없이 정보통신시스템, 데이터 또는 프로그램 등을 훼손, 멸실, 변경, 위조하거나 그 운용을 방해하는 행위
6. 도박 등 법령에 의하여 금지되는 사행행위
7. 법령에 의하여 분류된 비밀 등 국가기밀을 누설하는 행위
8. 국가보안법에서 금지하는 행위
9. 범죄를 목적으로 하거나 교사 또는 방조하는 행위
10. 범죄와 결부된다고 객관적으로 판단되는 행위
11. 이 약관을 포함하여 기타 회사가 정한 제반 규정 또는 이용조건을 위반하는 행위
12. 미래창조과학부 (거짓으로 표시된 전화번호로 인한 이용자 피해 예방에 등에 관한) 고시 제 4 조, 제 5 조, 제 7 조에 따라 거짓으로 표시된 전화번호를 송신하는 행위

② 회사는 이용자가 게시하거나 등록하는 서비스내의 게시물이 다음 각호에 해당한다고 판단되는 경우에는 사전 통지 없이 삭제하거나 이동 또는 등록을 거부할 수 있습니다.

1. 제 1 항의 규정에 의한 행위에 해당하는 내용
2. 회사에서 규정한 게시기간을 초과한 경우
3. 정보통신윤리위원회의 시정요구 등 관계기관의 요청이 있는 경우
4. 기타 관계법령에 위반된다고 판단되는 경우

③ 회사는 제 1 항 내지 제 2 항의 규정에 대하여 필요한 사항은 불량이용자 처리규정 등을 마련하여 처리합니다.

④ 회사는 이용자의 서비스 제한과 관련하여 명시하지 않은 사항에 대하여 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전기통신사업법, 청소년보호법 등 관계법령과 상관습을 준수합니다.

제 5 장 전자 메일의 이용

제 23 조 (메일의 이용 등)

- ① 회원은 유료결제를 통해 회사가 제공하는 “프리미엄 메일 서비스”를 이용할 수 있습니다.
- ② 회사는 회원의 메일 내용을 편집하거나 감시하지 않으며, 전자우편의 내용에 대한 책임은 각 회원에게 있습니다.
- ③ 회원은 허가를 받지 않고서는 음란물이나 불온한 내용, 정크메일(junk mail), 스팸메일(spam mail) 및 타인에게 피해를 주거나 미풍양속을 해치는 메일을 보내서는 안됩니다.
- ④ 전기통신법 제 53 조와 전기통신사업법 시행령 16 조(불온통신), 통신사업법 제 53 조 3 항에 의거, 음란물이나 불온한 내용을 전송함으로써 발생하는 모든 법적인 책임은 회원에게 있으며 회사는 책임지지 않습니다.
- ⑤ 본 서비스를 이용하여 타인에게 피해를 주거나 미풍양속을 해치는 행위를 하신 회원의 ID 와 메일은 보호 받을 수 없습니다.
- ⑥ “서비스”의 이용신청 후 www.korea.com 웹사이트에 로그인하여 “메일서비스”를 이용하지 않은 기록이 연속으로 100 일이 경과 되었을 경우 메일계정은 휴면으로 전환이 되며 “메일서비스” 이용이 불가능 하게 됩니다.
- ⑦ “서비스”가 휴면으로 전환 된 후 100 일이 연속하여 경과된 경우는 기존에 저장되어 있던 메일계정과 데이터들은 자동으로 삭제됩니다.이 경우 복구는 불가능 합니다.

⑧ “서비스”가 휴면으로 전환 된 후 다시 메일서비스를 이용하기 위해서는 “프리미엄 메일서비스”를 유료결제 해야 합니다.

⑨ “프리미엄 메일서비스”의 정책 및 이용에 대한 제반 사항은 ‘프리미엄 메일 서비스 약관’을 적용을 적용합니다.

※ 메일데이터(수. 발신 기록)의 백업/보관 기간은 현재시점을 기준으로, 이전 30 일 동안의 메일만 백업됩니다.

제 24 조 (메일의 목적)

본 장은 코리아닷컴이 제공하는 전자우편 서비스를 이용함에 있어 스팸메일과 불법 전자우편으로부터 다수 이용자의 권익을 보호하기 위한 코리아닷컴과 이용자의 권리 및 의무 사항을 규정함을 그 목적으로 합니다.

① "스팸메일"은 다음의 각 호에 해당하는 전자우편을 말합니다.

1. 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 50 조제 1 항의 규정에 의하여 수신자의 수신거부 의사에 반하여 전송되는 영리목적의 광고성 전자우편
2. 수신자의 동의 없이 전송되는 영리 목적의 광고성 전자우편

② "불법 전자우편"은 다음의 각 호에 해당하는 전자우편을 말합니다.

1. 수신자의 수신거부를 회피할 목적으로 다양한 방법의 기술적 회피 조치를 통해 발송, 수신되는 전자우편
2. 수신자의 동의를 얻지 못한 전자우편에 대한 정보통신부 권고 사항을 준수하지 않고 발송, 수신되는 전자우편
3. 코리아닷컴의 하드웨어와 소프트웨어 장비의 정상적인 운영을 방해할 목적으로 만들어진 컴퓨터 바이러스나 기타 기술적 조치를 통해 발송, 수신되는 전자우편
4. 타인을 비방하고 헐박하거나 스토킹하는 도덕적 윤리에 반하는 전자우편
5. 불특정 다수를 대상으로 송신자 또는 송신 의뢰자의 영리를 위해 발송되는 전자우편
6. 코리아닷컴의 웹전자우편 송수신 과정을 기술적으로 임의 변경해 대량으로 발송되는 전자우편

7. 타인을 비방하는 내용, 또는 성적 수치심을 자극하는 내용의 전자우편

※ "이용자"라 함은 "회원으로 가입하여(이용계약을 체결하여, 이용약관을 승낙하는 것을 조건으로 하여) 코리아닷컴이 제공하는 서비스를 받는 자"를 의미합니다.

※ "수신자의 동의"란 수신자가 전자우편 전송자에 대하여 "광고성 전자우편을 수신하겠습니다"라고 명백하게 동의한 상태를 의미합니다.

제 25 조 (스팸메일 전송의 금지)

이용자는 코리아닷컴을 이용해 스팸메일을 전송할 수 없습니다.

제 26 조 (불법전자우편전송의 금지)

이용자는 코리아닷컴을 이용해 불법전자우편을 전송할 수 없습니다.

※ "제 2 조 또는 제 3 조를 위반하여 전자우편을 전송하는 경우에 코리아닷컴은 전송자에 대해 서비스의 전부 또는 일부의 이용을 제한할 수 있습니다.

제 27 조 (대량우편 발송, 수신과 IP 등록제)

① 코리아닷컴은 다량으로 전송 또는 수신되는 스팸메일 또는 불법 전자우편을 포함한 광고성 전자우편으로 코리아닷컴의 시스템이 비정상적인 동작을 할 위험이 있다고 판단되는 경우 해당 전자우편의 송수신을 차단할 수 있습니다.

② ①은 선의의 코리아닷컴 이용자를 보호하기 위한 조치이며, 광고성 전자우편의 경우 수신허용 된 전자우편에도 동일한 방법으로 적용될 수 있습니다.

③ 코리아닷컴은 외부로 부터 수신되는 정상적인 전자우편의 보호와 스팸메일 또는 불법 전자우편을 포함한 광고성 전자우편의 제한을 위해 IP 등록제를 운영합니다.

④ ③의 제도에 의거, 대량전자우편을 발송하는 외부 시스템은 코리아닷컴에 실명 IP 와 업체정보를 등록하게 되며, 코리아닷컴은 등록되지 않은 IP 를 통해 수신되는 대량의 전자우편을 차단할 수 있습니다

⑤ 위 각 항의 조치로 인해 이용자가 스팸메일 또는 불법 전자우편을 포함한 광고성 전자우편을 수신하지 못한 것에 대하여 코리아닷컴은 책임지지 않습니다.

제 28 조 (전자우편주소의 수집·매매 등 금지)

- ① 이용자는 전자우편 추출기 등을 이용하여 코리아닷컴 이용자의 전자우편주소를 수집 또는 제 3 자에게 매매·제공할 수 없습니다.
- ② 코리아닷컴은 이 전자우편주소 추출기 또는 전자우편생성기 등을 이용하여 이용자에게 무작위로 전송되는 전자우편을 차단할 수 있으며, 이러한 조치로 인하여 이용자가 당해 전자우편을 수신하지 못한 것에 대하여 책임지지 않습니다.

제 29 조 (스팸메일 처리절차)

- ① 코리아닷컴은 이용자의 스팸메일 신고를 접수, 조치하기 위해 스팸신고 및 수신거부 기능을 코리아닷컴 메일 서비스를 통해 제공합니다.
- ② 이용자는 스팸신고를 통해 해당 전자우편을 수신거부 할 수 있으며, 코리아닷컴은 필요하다고 판단되는 경우 신고된 스팸메일을 관계기관에 신고해 조치할 수 있습니다.

제 6 장 계약해지 및 이용제한 / 이용자의 불만 처리

제 30 조 (계약해지 및 이용제한)

- ① 회원이 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 회원 본인이 온라인을 통해 회사에 해지 신청을 하여야 합니다. 회사는 위 요청을 받은 즉시 해당 회원의 해지절차를 밟습니다.
- ② 회사는 회원이 다음 각 호의 1 에 해당하는 행위를 하였을 경우 사전통지 없이 이용계약을 해지하거나 또는 기간을 정하여 서비스 이용을 중지할 수 있습니다.
 1. 타인의 서비스 ID 및 비밀번호를 도용한 경우
 2. 서비스 운영을 고의로 방해한 경우
 3. 가입한 이름이 실명이 아닌 경우
 4. 회사가 허용하지 않은 범위에서 같은 사용자가 다른 ID 로 이중 등록을 한 경우
 5. 공공질서 및 미풍양속에 저해되는 내용을 고의로 유포시킨 경우
 6. 회원이 국익 또는 사회적 공익을 저해할 목적으로 서비스 이용을 계획 또는 실행하는 경우

7. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위를 한 경우
8. 서비스의 안정적 운영을 방해할 목적으로 다량의 정보를 전송하거나 광고성 정보를 전송하는 경우
9. 정보통신설비의 오작동이나 정보 등의 파괴를 유발시키는 컴퓨터 바이러스 프로그램 등을 유포하는 경우
10. 회사, 다른 회원 또는 제 3 자의 지적재산권을 침해하는 경우
위원회의 유권해석을 받은 경우
12. 타인의 개인정보, 이용자 ID 및 비밀번호를 부정하게 사용하는 경우
13. 회사의 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승락 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 경우
14. 회원이 자신의 홈페이지와 게시판에 음란물을 게재하거나 음란사이트 링크하는 경우
15. 본 약관을 포함하여 기타 회사가 정한 이용조건에 위반한 경우

③ 회사가 회원의 자격을 상실시키기로 결정한 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 이용자인 회원에게 회원등록 말소 전에 이를 통지하고, 말소통지를 받은 날로부터 30 일 이내에 소명할 기회를 부여합니다.

④ 회원이 본 약관에 의해서 회원 가입 후 서비스를 이용하는 도중, 연속하여 100 일동안 www.korea.com 웹사이트 로그인(log-in)후 메일 서비스 접속기록이 없는 경우, 유료 메일서비스가 휴면계정으로 자동 전환됩니다.

⑤ 회원이 본 약관에 의해서 회원 가입 후 서비스를 이용하는 도중, 연속하여 1년 동안 서비스를 이용하기 위해 로그인(log-in)한 기록이 없는 경우, 회사는 회원의 자격을 상실시킬 수 있습니다.

제 31 조 (이용자의 불만 처리)

① 회사는 이용자가 방문, 우편, 전화, FAX, 전자우편, 기타 적절한 방법 등을 통하여 제기한 의견 및 불만사항을 접수하고, 3 일 이내에 처리합니다.

② 회사는 이용자의 의견 및 불만사항이 객관적으로 타당하거나 신속한 처리가 필요하다고 판단되는 경우에는 이를 즉시 처리합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우에는 해당 이용자에게 지체 없이 그 사유와 처리일정을 우편, 전화, FAX, 전자우편 등의 방법으로 통지합니다.

③ 회사는 제 1 항 및 제 2 항에 따른 이용자의 의견 및 불만사항 등을 처리하기 위하여 처리기한, 처리일정 및 처리결과 통지절차 등이 포함된

‘이용자불만처리지침’을 마련하여 이용자에게 그 내용을 고지하거나 홈페이지에 공지하여야 합니다.

④ 회사는 회사의 임원 또는 서비스 이용 담당부서의 장에 해당하는 자 중에서 이용자불만처리담당자를 지정하여 이용자의 의견 및 불만을 처리합니다.

⑤ 회사는 회사에서 제공된 정보통신서비스로 인해 명예훼손, 저작권침해 등 법률상 이익을 침해 받은 이용자가 해당 정보의 삭제 또는 반박내용의 게재를 요청하는 경우 지체 없이 필요한 조치를 해야 합니다. 다만, 회원이 아닌 이용자의 요청인 경우에는 이용자 본인확인 절차를 거칩니다.

⑥ 회원은 이용 중 불편사항이나 문의 내용을 홈페이지 내에 있는 ‘고객문의 게시판’을 이용하여 접수할 수 있고, 고객센터(1544-9872)는 유료서비스 이용 회원부터 이용할 수 있습니다.

제 32 조 (서비스 제공이 불가능한 경우의 처리방안)

서비스 제공이 불가능한 경우 : 천재지변, 시스템(통신) 장애 및 점검, 서비스 양도 및 폐지(휴지) 등

① 천재지변 등을 제외한 서비스 제공이 불가능한 경우 회원에게 사전 공지(안내)를 하여야 합니다.

② 천재지변 등을 제외한 서비스 제공이 불가능한 경우 회원에 사전 공지(안내) 없이 서비스를 중단 하였을 시, 이에 대한 회원에 따른 손해를 확인 후 보상 및 할인 청구합니다.

③ 회사는 사업의 전부 및 일부를 휴지 또는 폐지 하고자 할 때에는 그 휴지 또는 폐지 예정일의 30 일전까지 그 내용을 회원에게 이메일, 홈페이지 등을 이용하여 공지하여야 합니다.

제 7 장 손해배상 등

제 33 조 (손해배상)

회사는 서비스 요금이 무료인 서비스 이용과 관련하여 회사의 고의, 과실에 의한 것이 아닌 한 회원에게 발생한 어떠한 손해에 관하여도 책임을 지지 않습니다. 유료 서비스의 경우는 별도로 정하는 바에 따릅니다.

제 34 조 (면책조항)

① 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.

② 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

③ 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 그 밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.

④ 회사는 회원이 서비스에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.

⑤ 회사는 스팸메일의 전송 또는 수신을 차단하기 위한 선의의 노력으로 인해 발생한 손해에 대하여 책임지지 않습니다.

제 35 조 (관할법원)

요금 등 서비스 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우 소송에 관하여 “회사” 소재지 관할법원을 제 1 심의 전속적 합의관할 법원으로 합니다.

[부칙]

(시행일) 이 약관은 2019년 03월 28일부터 시행합니다.

- 2017년 8월 28일 코리아닷컴 이용약관
- 2017년 7월 26일 코리아닷컴 이용약관
- 2015년 10월 6일 코리아닷컴 이용약관
- 2013년 2월 18일 코리아닷컴 이용약관
- 2004년 11월 7일 코리아닷컴 이용약관